

# プラザ運営体制の変更について

## 『プラザ』の業務について

- A T Mによる取引を基本とし、信用・共済・営農経済・組合員関係（相続相談）等の各種相談を承ります。
- A T Mの操作説明および操作補助
- A T Mで取り扱えない取引や支店への取次ぎなどは、渉外担当者が出向いて手続きをさせていただきますので、最寄りのプラザ迄ご連絡ください。

## 『A T M対応取引』について

- 現金入出金・残高照会・振込
- ペイジーマークのある納付書で税金（埼玉県税）や公共料金（NHKなど）の払込
- 定期貯金受入（通帳式定期・総合口座）・定期貯金満期予約解約（総合口座）
- 通帳記帳・通帳繰越（普通・総合）

## J Aふかやに設置してあるA T Mのご利用時間帯

- 平日・土曜日・日曜日・祝日すべて 8:00～21:00  
(稼働日であってもお取引できない場合がございます。A T Mの掲示等でご確認ください。)

## 『各事業の取扱い業務』について

信用事業	共済事業
<ul style="list-style-type: none"><li>・ A T Mの操作説明および操作補助</li><li>・ 『年金友の会』イベントの申込み</li><li>・ 信用事業に関する相談</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 『共済友の会』イベントの申込み</li><li>・ 共済事業に関する相談</li></ul>
営農経済事業	組合員関係
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 購買事業推進</li><li>・ 青色申告会の運営</li><li>・ 営農相談（T A Cと連携）</li><li>・ 購買品注文書等の取次ぎ</li><li>・ 営農経済関係書類の取次ぎ</li><li>・ 葬儀に関する相談</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 支店運営委員会の運営</li><li>・ 農事支部の運営</li><li>・ 女性部の運営、女性部各種イベント申込み</li><li>・ 女性大学申込み</li><li>・ 相続、資産相談等</li><li>・ 行政関係、農業共済への取次ぎ</li></ul>

農業・JAを取り巻く環境は厳しさを増しており、多くの問題を抱えています。

令和元年8月に農林中央金庫・埼玉県信連より店舗運営戦略が示され、「営業店システムの導入」を進め、当組合も本年度より運用を開始しました。長引いたマイナス金利政策による信用・共済の減収や農業生産基盤の脆弱化などの環境下で、当組合は令和3年4月に、16支店を3つの支店と13のプラザに支店再編整備を行い、持続可能な経営基盤の強化に努めてまいりました。

今年度は、当初の計画のとおり各支店に営業店システムを導入し、経営コストの削減など、支店機能の強化として、取り組んでいるところです。

プラザの業務については、相談業務や渉外担当者の拠点として、出向く渉外体制を運用している一方、書類の取次等のための来店者数は少なくなっており、店舗としての機能は、発揮できていない状況です。

現在、各業界で人手不足が叫ばれる中、当組合も、職員の新採用、中途採用を継続して実施していますが、人材不足の解消が喫緊の課題となっています。

支店再編から3年が経過する中で、支店・プラザの在り方（役割）を調査、検討を重ねてまいりました。企画管理委員会、理事会で協議し、令和7年2月に各支店運営委員会議でご報告をさせていただきましたが、

**令和7年4月1日より、**抜本的にプラザの運営体制を変更してプラザ職員は2つのプラザ(地区)を兼務し、業務の効率化を図っていくこととなりました。組合員・ご利用者のみなさまにはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。

# プラザの営業日・営業時間の変更となります

## ◎支店・プラザの営業日

### 深谷南支店管内

支店名	月	火	水	木	金	
深谷南支店	営業時間 9:00~17:00 (現金の取り扱いは15:00まで)					
	プラザ営業時間 9:00~16:00					
プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
榎挽プラザ <sup>※2</sup>	営業	休業	休業 <sup>※1</sup>	営業	休業	深谷南支店 (573-0138)
本郷プラザ	営業	休業		営業	休業	榛沢プラザ (585-2324)
川本プラザ	営業	休業		営業	休業	武川プラザ (583-2831)
武川プラザ	休業	営業		休業	営業	川本プラザ (583-3231)
榛沢プラザ	休業	営業		休業	営業	本郷プラザ (585-2224)

プラザ職員が2つのプラザを兼務

●『深谷南支店(藤沢地区)・榎挽プラザ』 ●『本郷プラザ・榛沢プラザ』 ●『川本プラザ・武川プラザ』

※2 榎挽プラザ内の榎挽簡易郵便局は、営業日は月曜日から金曜日の9:00~16:00の営業となります。

榎挽プラザが休業日でも榎挽簡易郵便局は、郵便業務のみ営業を行います。

### 寄居中央支店管内

支店名	月	火	水	木	金	
寄居中央支店	営業時間 9:00~17:00 (現金の取り扱いは15:00まで)					
	プラザ営業時間 9:00~16:00					
プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
用土プラザ	休業	営業	休業 <sup>※1</sup>	休業	営業	寄居中央支店 (581-1311)
城南プラザ	休業	営業		休業	営業	男衾プラザ (582-0022)
男衾プラザ	営業	休業		営業	休業	城南プラザ (581-1160)

プラザ職員が2つのプラザを兼務

●『寄居中央支店(寄居桜沢地区)・用土プラザ』 ●『城南プラザ・男衾プラザ』

プラザの営業を下記のとおり

**「月曜日と木曜日」及び「火曜日と金曜日」週2日の営業**に変更いたします。

**営業時間は9:00~16:00**に変更いたします。

**水曜日はすべてのプラザを休業<sup>※1</sup>**とし、プラザ職員は「外務日」として外務活動を行います。

第2土曜日の「外務デー」は、これまでどおり全職員で組合員宅へ訪問いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご利用プラザの休業日の連絡先もご確認ください。

## ◎支店・プラザの営業日

### 深谷北支店管内

支店名	月	火	水	木	金	
深谷北支店	営業時間 9:00~17:00 (現金の取り扱いは15:00まで)					
	プラザ営業時間 9:00~16:00					
プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
明戸プラザ	営業	休業	休業 <sup>※1</sup>	営業	休業	幡羅プラザ (573-0559)
深谷プラザ	営業	休業		営業	休業	深谷北支店 (571-7511)
豊里プラザ	営業	休業		営業	休業	八基プラザ (587-2311)
八基プラザ	休業	営業		休業	営業	豊里プラザ (587-2301)
幡羅プラザ	休業	営業		休業	営業	明戸プラザ (571-6363)

プラザ職員が2つのプラザを兼務

●『明戸プラザ・幡羅プラザ』 ●『深谷北支店(大寄地区)・深谷プラザ』 ●『豊里プラザ・八基プラザ』