

重要なお知らせ

法人 JA ネット銀行をご利用のお客さまへ ボイスフィッシング詐欺に ご注意ください

全国的に金融機関や公的機関を装った電話による詐欺(ボイスフィッシング)が急増しており、法人口座を狙った被害が多数報告されています。
1社で1億円以上の不正送金被害が発生した事例も確認されています。

最近確認された手口

- ・ 金融機関を装った電話で「不正利用」「電子証明書更新」などを告げ、操作を促す
- ・ 電話でメールアドレスを聞き出し、偽サイトへ誘導

お客様へのお願い

- ・ 電話で ID・パスワード、電子証明書失効・再発行を求められても絶対に応じない
- ・ メールや電話で案内された URL は使用せず、必ず公式サイトからアクセス
- ・ 「至急」「緊急」などの言葉で例外対応を迫る場合は詐欺を疑う
- ・ 他行あて振込は翌営業日以降を振込指定日にする（振込指定日前日までの法人 JA ネット銀行ご利用時間内であれば、取消し可能）
- ・ 万一の場合に被害を最小限に抑えるため、振込限度額を必要最小額に見直す
(設定手順は裏面を参照)

不審な電話を受けた場合

- 1 その場で電話を切る
- 2 お客さまの所在地管轄の警察署およびお取引 JA へ連絡する



限度額設定手順

法人 JA ネット銀行では、「マスタユーザー」または「管理者ユーザー」が「ユーザー回当たり限度額」と「企業一日当たり限度額」を設定できます。

ユーザー回当たり限度額の設定手順

- 1 管理メニューから「ユーザー管理」を押下

管理メニューから「ユーザー管理」を選択する手順。赤枠で囲まれた「ユーザー管理」ボタンを押す。

- 2 「ユーザー情報の管理」を押下

「ユーザー情報の管理」画面で「ユーザー情報の管理」ボタンを押す。赤枠で囲まれた部分が選択されている。

- 3 対象ユーザを選択し「変更」を押下

対象ユーザを選択し「変更」ボタンを押す手順。赤枠で囲まれた「変更」ボタンを押す。

- 4 基本情報・権限画面は「次へ」を押下
口座画面で限度額を入力し「変更」を押下

「次へ」ボタンを押す。口座画面で限度額を入力し「変更」ボタンを押す。赤枠で囲まれた部分が操作対象。

- 5 内容を確認し、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力して「実行」を押下

内容を確認し、「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力して「実行」ボタンを押す。赤枠で囲まれた部分が操作対象。

企業一日当たり限度額の設定手順

- 1 管理メニューから「企業管理」を選択

管理メニューから「企業管理」を選択する手順。赤枠で囲まれた「企業管理」ボタンを押す。

- 2 「企業情報の変更」を選択

「企業情報の変更」画面で「企業情報の変更」ボタンを押す。赤枠で囲まれた部分が選択されている。

- 3 企業情報変更画面で限度額を入力し「変更」を押下

企業情報変更画面で限度額を入力し「変更」ボタンを押す手順。赤枠で囲まれた「変更」ボタンを押す。

- 4 内容を確認し、「確認用パスワード」を入力して「実行」を押下

内容を確認し、「確認用パスワード」を入力して「実行」ボタンを押す。赤枠で囲まれた部分が操作対象。

※掲載の画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。

重要なお知らせ

法人 JA ネット銀行をご利用のお客さまへ 他行あての当日振込の停止に関するお知らせ

国内の金融機関にて、法人のお客さまを狙ったボイスフィッシング詐欺等による被害が増加しています。JA バンクでは、お客様の大切な資産を守るため、「法人 JA ネット銀行」の他行あての当日振込を **2026 年 2 月 3 日（火）（※）より当面の間停止**いたします。

（※）詐欺被害の発生状況によっては、2026 年 2 月 3 日（火）より前に停止させていただく場合もございます。

他行あての振込をご希望のお客さまにつきましては、大変お手数をおかけいたしますが、予約扱い（振込指定日を翌営業日以降にする）にてお手続きください。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、大切な資産を不正送金被害からお守りするための対策であり、ご理解のほどよろしくお願い申しあげます。

1. 実施日

2026 年 2 月 3 日（火）

2. 停止内容

他行あての当日振込が停止対象です。他行あての予約扱いの振込（総合振込、給与振込を含む）や同一 JA あての振込につきましては、これまで通りご利用いただけます。やむを得ず当日振込が必要な場合にはお取引 JA へご相談ください。

＜振込・振替サービス＞

	同一 JA あて	他 JA あて	他行あて
当日扱い	○	✗ (停止)	✗ (停止)
予約扱い	○	○	○

～万が一不正送金された場合～

- ・予約扱いの振込データ承認後でも振込指定日前日までは法人 JA ネット銀行の操作画面で取消が可能です。
- ・お客様自身での操作ができない場合には、お取引 JA（窓口営業時間内）・キャッシュカード紛失受付センター（JA 窓口営業時間外）へご連絡ください。

