

窓口での通帳コメント入力サービスの取扱終了のお知らせ

日頃より当 J A をご利用いただき誠にありがとうございます。

これまで当 J A では、組合員・利用者様からのご依頼に基づき、入金・出金伝票の「備考」欄にご記入いただいた文字等を貯金通帳へコメント表示しておりましたが、誠に勝手ながら、窓口での待ち時間短縮および窓口業務の見直し等のため、令和8年3月31日（火）をもちまして通帳コメント入力サービスの取扱いを終了させていただくことになりました。

本取扱い終了に伴い大変ご不便をおかけいたしますが、一層のサービス向上に励んでまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービス終了後は「QR 伝票作成ツール」または各店舗に設置しております「J A 銀行 Smile Navi（タブレット）」のご利用時に、お客様が通帳コメント入力を行うことで、今までどおり通帳へ印字されますので、代替措置としてご利用くださいますようお願い申し上げます。

記

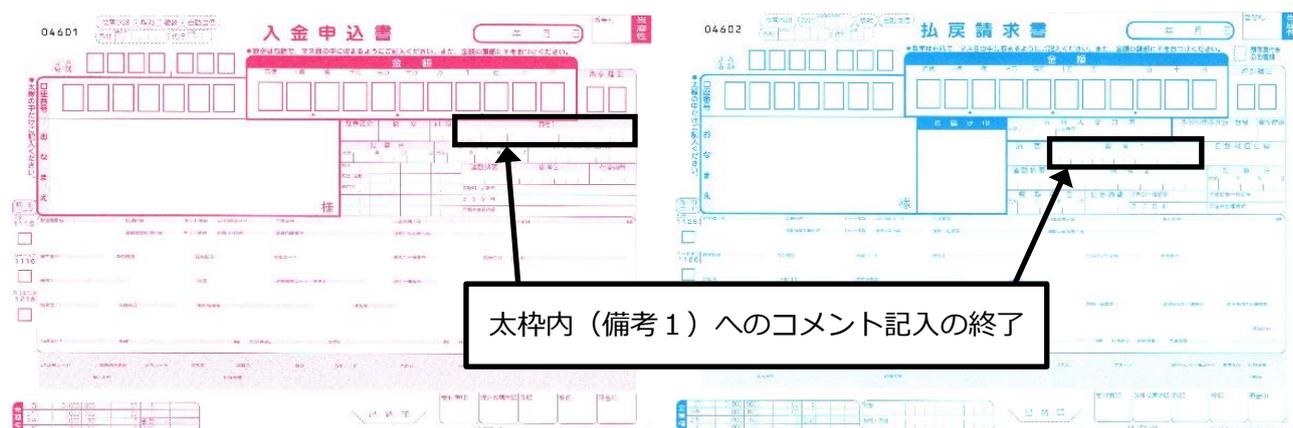
1. 終了するサービス内容

普通貯金（貯蓄貯金含む）の入金・出金伝票の「備考」欄に記入された文字等の通帳への表示
 ※給与・年金・販売代金等の振込や、公共料金・購買代金等の引落のコメントは、引き続き通帳へ表示されます。

2. サービス終了日

令和8年3月31日（火）

3. 該当取引伝票



4. 代替措置

① QR 伝票作成ツール

※詳しくは QR 伝票作成ツールの商品説明ページをご覧ください。

<https://www.jabank.org/qr-tool/>

② J A 銀行 smile Navi（タブレット端末）

※各店舗に設置しております。使用方法等は各店舗窓口へお尋ねください。

③ J A 銀行アプリ

※ご自身名義の口座であれば、入出金明細に「メモ」が入力できます。