

お客さま 各位

JA ふかや

サポート詐欺被害にご注意ください！

平素より JA ふかやをご利用いただき誠にありがとうございます。

現在、全国的にサポート詐欺の被害が多発しているため、ネットバンクご利用者さまに向けてサポート詐欺への注意を呼びかけるものです。

- サポート詐欺とは、インターネット閲覧中に「ウイルスに感染しました」などの偽の警告画面や警告音を表示し、不安をあおる手口。
- 表示された電話番号に連絡させ、サポート料金を請求したり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりして、不正な振込や送金をさせる。
- 高額な被害になるケースもあるため、十分な警戒が必要。
- 被害を防ぐためには、
 - パソコンやスマートフォンを最新の状態に保つ。
 - ウイルス対策ソフトを導入・更新する。
 - 突然の警告画面や「サポート窓口へ電話してください」といった表示が出ても、慌てて電話をかけたり指示に従ったりしない。

ポイント

ウェブサイト上の警告画面で「今すぐ電話してください」と表示することは通常ありません。突然の警告画面が表示された場合は、画面の電話番号には連絡せず、ウェブサイトを閉じる(閉じられない場合はパソコンを再起動する)などして対応することが重要です。

■ 万が一、サポート詐欺に遭ってしまった場合

JA ネットバンクヘルプデスク 緊急利用停止の連絡

フリーダイヤル 0120-058-098

24 時間
受付

〈ネットバンクに関するサービスおよび各種操作方法について〉

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル: 0120-058-098

お問い合わせ時間: 平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00