プラザ運営体制の変更について

『プラザ』の業務について

■ＡＴＭによる取引を基本とし、信用・共済・営農経済・組合員関係（相続相談）等の各種相談を承ります。
■ＡＴＭの操作説明および操作補助
■ＡＴＭで取り扱えない取引や支店への取次ぎなどは、渉外担当者が出向いて手続きをさせていただきますので、最寄りのプラザ迄ご連絡ください。

『ＡＴＭ対応取引』について

■現金入出金・残高照会・振込
■ペイジーマークのある納付書で税金（埼玉県税）や公共料金（ＮＨＫなど）の払込
■定期貯金受入（通帳式定期・総合口座)・定期貯金満期予約解約（総合口座）
■通帳記帳・通帳繰越（普通・総合）

ＪＡふかやに設置してあるＡＴＭのご利用時間帯

■平日・土曜日・日曜日・祝日すべて　８：００～２１：００
（稼働日であってもお取引できない場合がございます。ＡＴＭの掲示等でご確認ください。）

『各事業の取扱い業務』について

信　用　事　業	共　済　事　業
・ＡＴＭの操作説明および操作補助 ・『年金友の会』イベントの申込み ・信用事業に関する相談	・各種イベントの申込み ・共済事業に関する相談

営農経済事業	組合員関係
・購買事業推進 ・青色申告会の運営 ・営農相談（ＴＡＣと連携） ・購買品注文書等の取次ぎ ・営農経済関係書類の取次ぎ ・葬儀に関する相談	・支店運営員会の運営 ・農事支部の運営 ・女性部の運営､女性部各種イベント申込み ・女性大学申込み ・相続、資産相談等 ・行政関係、農業共済への取次ぎ

農業・JAを取り巻く環境は厳しさを増しており、多くの問題を抱えています。

令和元年８月に農林中央金庫・埼玉県信連より店舗運営戦略が示され、「営業店システムの導入」を進め、当組合も本年度より運用を開始しました。長引いたマイナス金利政策による信用・共済の減収や農業生産基盤の脆弱化などの環境下で、当組合は令和３年４月に、16支店を３つの支店と13のプラザに支店再編整備を行い、持続可能な経営基盤の強化に努めてまいりました。

今年度は、当初の計画のとおり各支店に営業店システムを導入し、経営コストの削減など、支店機能の強化として、取り組んでいるところです。

プラザの業務については、相談業務や渉外担当者の拠点として、出向く渉外体制を運用している一方、書類の取次等のための来店者数は少なくなっており、店舗としての機能は、発揮できていない状況です。

現在、各業界で人手不足が叫ばれる中、当組合も、職員の新採用、中途採用を継続して実施していますが、人材不足の解消が喫緊の課題となっています。

支店再編から３年が経過する中で、支店・プラザの在り方（役割）を調査、検討を重ねてまいりました。企画管理委員会、理事会で協議し、令和７年２月に各支店運営委員会議でご報告をさせていただきましたが、

令和７年４月１日より、抜本的にプラザの運営体制を変更してプラザ職員は２つのプラザ(地区)を兼務し、業務の効率化を図っていくこととなりました。組合員・ご利用者のみなさまにはご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。

プラザの営業日・営業時間が変更となります

◎支店・プラザの営業日

深谷南支店管内

支 店 名	月	火	水	木	金
深谷南支店	営業時間　9:00～17:00（現金の取り扱いは15:00まで）				
	プラザ営業時間　9:00～16:00				

プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
櫛挽プラザ※2	営　業	休　業	休　業※1	営　業	休　業	深谷南支店(573-0138)
本郷プラザ	営　業	休　業		営　業	休　業	榛沢プラザ(585-2324)
川本プラザ	営　業	休　業		営　業	休　業	武川プラザ(583-2831)
武川プラザ	休　業	営　業		休　業	営　業	川本プラザ(583-3231)
榛沢プラザ	休　業	営　業		休　業	営　業	本郷プラザ(585-2224)

プラザ職員が２つのプラザを兼務
- ●『深谷南支店（藤沢地区）・櫛挽プラザ』　●『本郷プラザ・榛沢プラザ』　●『川本プラザ・武川プラザ』

※２　櫛挽プラザ内の櫛挽簡易郵便局は、営業日は月曜日から金曜日の9:00～16:00の営業となります。
　　櫛挽プラザが休業日でも櫛挽簡易郵便局は、郵便業務のみ営業を行います。

寄居中央支店管内

支 店 名	月	火	水	木	金
寄居中央支店	営業時間　9:00～17:00（現金の取り扱いは15:00まで）				
	プラザ営業時間　9:00～16:00				

プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
用土プラザ	休　業	営　業	休　業※1	休　業	営　業	寄居中央支店(581-1311)
城南プラザ	休　業	営　業		休　業	営　業	男衾プラザ(582-0022)
男衾プラザ	営　業	休　業		営　業	休　業	城南プラザ(581-1160)

プラザ職員が２つのプラザを兼務
- ●『寄居中央支店（寄居桜沢地区）・用土プラザ』　●『城南プラザ・男衾プラザ』

プラザの営業を下記のとおり

「月曜日と木曜日」及び「火曜日と金曜日」週２日の営業に変更いたします。

営業時間は9:00～16:00に変更いたします。

水曜日はすべてのプラザを休業※1とし、プラザ職員は「外務日」として外務活動を行います。

第２土曜日の「外務デー」は、これまでどおり全職員で組合員宅へ訪問いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご利用プラザの休業日の連絡先もご確認ください。

◎支店・プラザの営業日

深谷北支店管内

支 店 名	月	火	水	木	金
深谷北支店	営業時間　9:00～17:00（現金の取り扱いは15:00まで）				
	プラザ営業時間　9:00～16:00				

プラザ名	月	火	水	木	金	休業日の連絡先
明戸プラザ	営　業	休　業	休　業※1	営　業	休　業	幡羅プラザ(573-0559)
深谷プラザ	営　業	休　業		営　業	休　業	深谷北支店(571-7511)
豊里プラザ	営　業	休　業		営　業	休　業	八基プラザ(587-2311)
八基プラザ	休　業	営　業		休　業	営　業	豊里プラザ(587-2301)
幡羅プラザ	休　業	営　業		休　業	営　業	明戸プラザ(571-6363)

プラザ職員が２つのプラザを兼務
- ●『明戸プラザ・幡羅プラザ』　●『深谷北支店（大寄地区）・深谷プラザ』　●『豊里プラザ・八基プラザ』